

FANFANI



Carta dei servizi

Carta dei servizi

Indice

Premessa

00

/ 02



About

01

/ 04

Chi siamo
Cosa facciamo
I nostri valori



03

/ 20

Policy

Total Quality Policy
Privacy Policy
Trasparenza



ESG

04

/ 24

Il nostro racconto
sostenibile
Le nostre azioni concrete



Recapiti

05

/ 26

Contatti
Network
Lavora con noi



Servizi

02

/ 08

Diagnostica di laboratorio:
punti Prelievo e service di
Laboratorio
Diagnostica per immagini
Visite specialistiche
Dimensione check-up
Medicina del lavoro
Medicina dello sport
e riabilitazione



Assistenza

06

/ 28

Fanfani Digital
Experience



Carta dei servizi

Premessa

**Punti prelievo e Check-up multidisciplinari • Medicina specialistica
Diagnostica per immagini • Medicina del lavoro**



La Carta dei Servizi è un atto di trasparenza cosciente, una forma di dialogo partecipato sulla quale scrivere il nostro scambio di fiducia. La nostra Carta dei Servizi è il racconto di un progetto in continua trasformazione, l'istantanea annuale di un racconto che riprende non appena queste pagine scorrono tra le mani.

Questo documento è un modo per far conoscere la nostra Offerta ed i livelli di qualità garantiti ai nostri pazienti, in particolare per gli aspetti che riguardano l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, la tutela dei diritti.

Fanfani intende fornire ai suoi pazienti uno strumento di verifica degli impegni assunti e permettere la possibilità di esigerne l'osservanza. È un documento unitario, a disposizione di tutti nelle nostre strutture, in forma cartacea o digitale dal Sito Web. Nella Carta sono definiti gli obiettivi e le prospettive, mission, vision e principi di definizione della nostra realtà, gli standard di riferimento, le modalità per misurare i risultati ed il livello di soddisfazione dell'utente.

La Carta dei Servizi pubblici nasce con la Direttiva del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 e diventa vincolante per gli enti erogatori di servizi pubblici con la legge 273/95. Nella direttiva viene affermato per la prima volta il principio in base al quale "le aziende si impegnano nei confronti del cittadino-utente a fornire determinati livelli di servizio ed

a garantire precise forme di tutela" ed "i soggetti erogatori danno immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate".

La Carta vuole connotarsi oltre che come forma di impegno verso i cittadini-utenti, anche come significativa occasione di miglioramento gestionale del servizio: essa richiede che le strutture sanitarie siano dotate di efficaci meccanismi di misurazione del servizio, di informazione agli utenti e di controllo del raggiungimento degli obiettivi. La legge regionale 40/2005, all'articolo 16 "Tutela dei diritti dell'utenza" ribadisce che la Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale le strutture sanitarie orientano ed adeguano le proprie attività alla soddisfazione dei bisogni degli utenti.

La capacità di informare costituisce il presupposto per garantire i diritti dei cittadini, per favorire un accesso più consapevole e corretto alle prestazioni sanitarie. Riteniamo che lo sviluppo diffuso sul territorio regionale di strumenti specifici per rendere l'informazione al cittadino più fruibile (call center, maggiore interazione con i sistemi di comunicazione locale, sportelli polifunzionali) pur se in forma sperimentale e differenziata nelle singole realtà, possa determinare nel medio periodo un impatto sufficiente per un significativo salto di qualità circa il miglioramento generale nell'accesso ai servizi di salute.

Una efficace comunicazione costituisce uno strumento essenziale a supporto di un corretto e positivo rapporto tra operatori e tra servizio sanitario e cittadini. La partecipazione dei cittadini, in forma singola o associata concorre alla realizzazione del diritto alla salute e rappresenta il presupposto fondamentale di una politica sanitaria che pone il cittadino al centro del sistema.



About

23

Punti prelievo

150+

Visite al giorno

300+

Medici specialisti

+80

Aree di competenza

Nel 1954, nella narrazione storica di una profonda ricostruzione strutturale e umana, il prof. Manfredo Fanfani, fonda in via della Pergola a Firenze l'Istituto Fanfani, con l'obiettivo dichiarato di proporre un progetto di "Ricerche Cliniche" in Diagnostica, sia di Laboratorio che per Immagini. Riconosciuto come una delle prime strutture sanitarie private in Italia, l'Istituto Fanfani, percorrendo i tempi e investendo in innovazione, ha introdotto metodiche di automazione del laboratorio di analisi e strumenti diagnostici di alta tecnologia.

In linea con una vision oltremodo lungimirante, oggi l'Istituto Fanfani è un network integrato per la diagnostica e la salute in Toscana, orientato ad accogliere i bisogni dei pazienti con la più ampia gamma di prestazioni sanitarie e percorsi di cura personalizzati e con l'obiettivo di promuovere una cultura della salute incentrata sulla prevenzione, il benessere olistico della persona e il rispetto dell'ambiente.

Chi siamo

Fanfani è un moderno centro di Diagnostica per Immagini per l'esecuzione di Ecografie 3D/4D, Mammografie con Tomosintesi, RX e radiologia Odontoiatrica, Ortopantomografie, Risonanze Magnetiche (sia articolari che ad alto campo), TAC, Endoscopie, oltre che di Medicina Specialistica, offrendo tutte le prestazioni sanitarie di Medicina e Chirurgia ambulatoriale. È un centro integrato di Medicina dello Sport e Riabilitazione e opera con le più importanti imprese per la Medicina del Lavoro e i Servizi alle Imprese.

Fanfani è un network di punti prelievo e poliambulatori in Toscana e partner autorevole di Case di Cura, Cliniche e Centri Poliambulatoriali, con un Laboratorio di Analisi totalmente rinnovato e in linea con gli standard europei di 7 qualità e organizzazione, con un panel di esami e di check-up totalmente eseguiti in sede, rendendoci unici per tempi di refertazione, qualità del processo, organizzazione dell'intera filiera, con aggiornamenti continui sulla gestione del campione, degli interlocutori, eccellenza scientifica. Abbiamo un'area di Anatomia Patologica di prestigio che annovera i nomi più noti nel panorama scientifico internazionale. Abbiamo un'area di Microbiologia di rilievo che utilizza le più moderne tecniche di prelievo, conservazione e analisi del campione. Abbiamo un'area di consulenza medica post referto con la possibilità di costruire insieme percorsi di continuità per il paziente in ogni branca e specialità della Medicina moderna.

Cosa facciamo

Fanfani offre check-up multidisciplinari, pensati sulla persona nella sua complessità, con soluzioni personalizzate e studiate dai nostri Specialisti, un trattamento riservato, una relazione umana e un comfort unico per l'intera permanenza in struttura.

Fanfani è infine una piattaforma digitale multicanale: è prenotazione, check-in e pagamento on line delle prestazioni; è uno spazio sociale per la promozione, per la condivisione di feedback ed esperienze; è archivio di referti di laboratorio, di medicina specialistica e diagnostica per immagini; è un luogo di confronto e di diffusione di cultura della salute.

Abbiamo un'area di Anatomia Patologica di prestigio che annovera i nomi più noti nel panorama scientifico internazionale. Abbiamo un'area di Microbiologia di rilievo che utilizza le più moderne tecniche di prelievo, conservazione e analisi del campione. Abbiamo un'area di consulenza medica post referto con la possibilità di costruire insieme percorsi di continuità per il paziente in ogni branca e specialità della Medicina moderna.

Grazie alla storia e al percorso costruito, Fanfani è interprete profondo di una cultura di comunità e di territorio, dove affondano le radici del Progetto di Salute proposto; un impegno quotidiano di ascolto della persona, di investimento in ricerca scientifica e tecnologia, di responsabilità sociale, sostenibile e da sempre di garanzia di qualità.

About

I nostri valori

Salute e innovazione sostenibile

I valori di un'azienda ricoprono un ruolo determinante nel fornire alle persone che ne fanno parte uno scopo preciso. Per questa ragione, una cultura organizzativa ben costruita, solida e condivisa aiuta ad assicurarsi che a tutti i livelli si lavori andando in un'unica direzione.

Prossimità della relazione

Inoltre, associando ogni attività al suo valore intrinseco, ne percepiamo l'importanza per l'intera organizzazione e siamo più motivati a dedicare la giusta attenzione al suo svolgimento nei tempi previsti.

Tutela del Territorio e benessere della Comunità

Si tratta anche di un elemento capace di fare la differenza nella fase di selezione del personale: nella scelta delle aziende per le quali candidarsi, i talenti oggi preferiscono indirizzarsi verso quelle con cultura, vision, mission e valori chiari, anche dall'esterno.

Ascolto del bisogno e personalizzazione di percorsi integrati di prevenzione, diagnosi e benessere

Vision

Essere il punto di riferimento per i pazienti e il territorio nella diagnostica e nella salute, una garanzia di qualità, innovazione e sostenibilità, con percorsi personalizzati di prevenzione, cura e presa in carico olistica del bisogno, con al centro la persona.

Mission

Offriamo un progetto di salute, un'offerta completa di diagnostica, un servizio di prevenzione, cura e benessere ideato sulla persona, investendo in tecnologia e ricerca scientifica, in professionalità e medicina di genere, al servizio del paziente, della relazione umana, della comunità, nel rispetto dell'ambiente e delle risorse del territorio.



Organizzazione

L'organizzazione aziendale è la struttura interna dell'impresa ed è orientata al perseguimento degli obiettivi aziendali. È l'insieme delle componenti di un'azienda e delle relazioni di funzionamento che permettono il regolare svolgimento della sua attività economica. Si presenta sotto la forma di strutture, regole e procedure. È l'attività di coordinamento delle risorse, delle persone e del capitale, all'interno di un'azienda che permette il funzionamento di una impresa. Le singole componenti dell'organizzazione aziendale sono, a loro volta, delle sottostrutture interne orientate a svolgere delle funzioni particolari e conseguire specifici obiettivi intermedi o secondari. L'organizzazione aziendale è caratterizzata dai seguenti elementi:

- Funzioni aziendali. Le diverse funzioni aziendali sono suddivise per aree e centri di competenza (es. marketing, amministrazione, personale, vendite, ecc.) a cui spetta la responsabilità e la gestione del potere della specifica funzione.
- Territorio. L'organizzazione aziendale può essere suddivisa anche in base al territorio di competenza delle singole unità o divisioni aziendali. È il caso, ad esempio, delle filiali nazionali delle grandi imprese operanti sui mercati internazionali.
- Coordinamento. L'organizzazione aziendale prevede la presenza di uno o più centri di coordinamento per consentire il funzionamento delle diverse funzioni aziendali al fine di perseguire gli obiettivi fissati dalla strategia aziendale.

Le forme di organizzazione del lavoro sono tra i principali fattori di successo delle aziende. Sviluppare efficacemente l'organizzazione aziendale in contesti competitivi a crescente complessità e incertezza è un processo necessario ma difficile da avviare per molte imprese.

Oltre ai temi consolidati di questo ambito, oggi i manager e gli specialisti della gestione del personale devono affrontare nuove sfide emergenti legate ai cambiamenti sociali e tecnologici, come ad esempio l'uso sempre più pervasivo della tecnologia in ambito professionale, o l'adozione massiccia dello smart working che, di fatto, sta rivoluzionando l'organizzazione del lavoro.

A queste sfide, però, si aggiungono anche nuovi strumenti a nostra disposizione. Negli ultimi anni il disegno organizzativo ha adottato modelli innovativi e nuovi metodi computazionali che integrano le tecniche di "big data analysis", i linguaggi di programmazione, strumenti di misurazione più scientifici e "data-driven" e nuovi indicatori di efficienza da applicare all'analisi e alla progettazione organizzativa.

La struttura organizzativa dell'azienda è uno dei fattori determinanti della sua competitività sul mercato. La scelta organizzativa operata proietta le principali teorie di organizzazione (5S, Herbert Simon, filosofia Kaizen, Lean Method) e ci propone la quotidiana urgenza di un dinamismo strutturale connesso al mercato del lavoro, sul quale l'auspicio è di operare la corretta retention, alle richieste del business, alla variabilità degli stakeholder, alle ambizioni delle prospettive.

Essere competitivi significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali dai punti di vista della qualità, delle prestazioni aziendali e della sicurezza, in tutte le sue declinazioni (fisiche, strumentali, economiche)

Servizi

Diagnostica di laboratorio

Punti prelievo e Service di laboratorio

Le analisi cliniche, o esami di laboratorio, sono prestazioni effettuate allo scopo di ricavare informazioni diagnostiche utilizzabili relative ai campioni biologici (sangue, urina, tessuti, ...) richiesti per fornire un'ampia indicazione sulla salute generale della persona. Il prelievo di sangue non è doloroso, benché possa creare disagio ad alcune persone; in ogni caso, presso le Strutture Sanitarie di Fanfani sarà sempre possibile esprimere il proprio feedback anche sugli effetti fisici della prestazione. Per il prelievo del sangue, di norma prelevato dalla parte interna del braccio, viene utilizzato un laccio emostatico allo scopo di rallentare il flusso sanguigno e consentire l'ingrossamento della vena; occorre comunicare preventivamente eventuali allergie ai materiali in uso per l'esecuzione della prestazione. Il prelevatore eseguirà la prestazione conspecifiche dotazioni riportate altresì nell'interno del box prelievi; vi chiediamo di comunicarci eventuali difformità. Offriamo gratuitamente contenitori e supporti per la raccolta di campioni biologici specifici (urine, feci, liquidi, tessuti, ...) che dovranno essere preventivamente ritirati presso le nostre Strutture Sanitarie. La comunità scientifica concorda sull'opportunità che il paziente sia digiuno da almeno 8-10 ore prima dell'effettuazione del prelievo ematico; nella finestra temporale precedente il prelievo, il paziente potrà assumere solo esigue quantità di acqua, escludendo bevande che alterano l'accuratezza generale dell'esito. Si richiede inoltre di comunicare sempre eventuali farmaci, diete o condizioni psico-fisiche personali; sarà il personale sanitario a valutare le possibili relazioni con la prestazione richiesta.

Il Laboratorio Analisi di Fanfani offre un servizio di eccellenza che si caratterizza per un'offerta completa di prestazioni analitiche, la massima accuratezza diagnostica, la qualità totale del processo e tempi rapidi di esecuzione.



La caratteristica della nostra Offerta:

- NON occorre alcuna prenotazione. Basterà recarsi presso la Struttura Sanitaria negli orari di apertura indicati;
- NON occorre alcuna prescrizione;
- I costi delle prestazioni sono estremamente accessibili e variano in rapporto al livello di servizio richiesto;
- Offriamo prestazioni completamente gestite internamente al nostro Laboratorio di Analisi;
- Offriamo prestazioni gestite e refertate in modalità URGENTE;
- La refertazione ha tempi rapidi (in giornata!) e gli esiti possono essere scaricati comodamente con le modalità digitali offerte da Fanfani.

Prelievi a Domicilio

Fanfani offre ai suoi pazienti il servizio di prelievo a domicilio sul territorio regionale. Al fine di accedere al servizio, occorre prenotare la prestazione con le modalità offerte dall'Azienda con almeno, di norma, 48 ore di anticipo; eventuali emergenze saranno specificatamente valutate. Occorrerà condividere eventuali prescrizioni possedute o indicazioni formalmente ricevute al fine di completare correttamente il processo di pre-accettazione. Una volta confermata la possibilità di esecuzione della prestazione, nel giorno fissato il prelevatore si recherà direttamente al domicilio del paziente per l'esecuzione della prestazione. Il pagamento della prestazione è, di norma, gestito con modalità elettroniche; eventuali variazioni a questo standard dovranno essere concordate al momento della prenotazione. Nel corso della prestazione, il prelevatore consegnerà al paziente le modalità per il ritiro dei referti online nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Sarà sempre possibile ritirare il proprio referto in una delle nostre Strutture Sanitarie sul territorio.

Per ulteriori informazioni, siamo a completa disposizione con tutte le modalità di contatto previste.

Prestazioni erogate in apposite Convenzioni private o con Enti Assicurativi

Fanfani è sempre disponibile a valutare la possibilità di Convenzioni Private con prestazioni agevolate. Vi invitiamo a contattarci, scrivendo a convenzioni@istitutofanfani.it. Fanfani è inoltre convenzionato con tutti gli Enti Assicurativi per l'esecuzione di prestazioni in modalità diretta e indiretta. L'eventuale prenotazione delle prestazioni rese in convenzione con Enti Assicurativi può essere effettuata contattandoci telefonicamente o scrivendo a assicurazioni@istitutofanfani.it.

Preparazione alla raccolta dei campioni biologici

Per una corretta gestione del prelievo di sangue occorre mettere in atto comportamenti e misure al fine di prevenire ematomi, fastidi o dolore; si ricorda inoltre che bisogna informare il prelevatore di patologie della coagulazione e/o di terapie anticoagulanti/antiaggreganti. Si riporta di seguito una sintesi di documenti alla base del nostro Sistema di Gestione della Qualità elaborati dalla Società Italiana di Biochimica Clinica e Biologia Molecolare Clinica - Medicina di Laboratorio:

- Raccomandazioni per il prelievo di sangue venoso
- Una "checklist" per il prelievo di sangue venoso
- Raccomandazioni per la rilevazione e la gestione dei campioni non idonei nei laboratori clinici
- Raccomandazioni per l'identificazione e la gestione dei risultati critici nei laboratori clinici
- Determinazione delle sostanze d'abuso
- Principi per l'implementazione e la gestione del point-of-care-testing (POCT)
- Linee guida per la gestione dei programmi di Controllo di Qualità Interno.



Il nostro Network

Fanfani, Diagnostica e Salute è un progetto costruito sul territorio, di prossimità con il bisogno in rapporto alla complessità delle prestazioni richieste, di digitalizzazione con lo scopo di connettere ovunque e oltre ogni distanza. Abbiamo scelto un modello di sviluppo che valorizzi il significato di comunità e l'articolazione dei servizi in rapporto alla loro raggiungibilità.

Fanfani sul territorio è:

Punti prelievo: Una rete diffusa di Punti Prelievo (per Analisi di Laboratorio, prestazioni infermieristiche e ostetriche) organizzata sul territorio Toscano, con medesime modalità di accesso, forme di dialogo, di esecuzione delle prestazioni, di download del referto, di contatto con i nostri professionisti per attività di counseling pre/post prestazione, approfondimento diagnostico e specialistico; saranno i centri di prima necessità.

Strutture Poliambulatoriali: Una costellazione equidistante di strutture poliambulatoriali che integrano all'attività del Punto Prelevi le discipline specialistiche a più alto impatto di richiesta.

Polo Sanitario di riferimento: Un Polo Sanitario di riferimento (quello a Firenze, in piazza della Indipendenza, 18/b) per una risposta completa, approfondita e integrata a qualsiasi bisogno di salute, anche in continuità con i servizi offerti dal Sistema Sanitario Regionale.

Laboratorio di Analisi: Un luogo di produzione, rappresentato dal nostro Laboratorio di Analisi (a Firenze, in Piazza della Indipendenza 18/b), moderno, totalmente rinnovato, in grado di rispondere a tutte le richieste analitiche direttamente in sede.

Servizi

Diagnostica per immagini

La caratteristica della nostra Offerta:

Con i termini di imaging o imaging biomedico o diagnostica per immagini ci si riferisce al generico processo attraverso il quale è possibile osservare un'area di un organismo non visibile dall'esterno, sia nella sua interezza sia di alcune parti. La diagnostica per immagini aiuta i medici a diagnosticare un disturbo, a determinarne la gravità e a monitorare le persone dopo la diagnosi. La maggior parte degli esami diagnostici è indolore, relativamente sicura e non invasiva (vale a dire, non richiede l'incisione della pelle o l'inserimento di uno strumento nel corpo). Gli esami diagnostici possono usare:

- Radiazioni, come in radiografie, angiografia, tomografia computerizzata (TC) e scintigrafia fra cui tomografia a emissione di positroni (PET)
- Onde sonore, come nell'ecografia
- Campi magnetici, come nella risonanza magnetica per immagini (RMI)
- Sostanze che vengono ingerite, iniettate o introdotte per evidenziare o delineare il tessuto o l'organo da esaminare (dette mezzi di contrasto)

Preparazione per la diagnostica per immagini

A seconda del tipo di esame da eseguire potrebbe essere necessario:

- Presentarsi a digiuno
- Effettuare una profilassi a base di cortisone per i pazienti allergici
- Compilazione della scheda anamnestica
- Presentarsi con la vescica piena
- Presentazione di specifici esami

Le sensazioni percepite durante lo svolgimento della diagnostica per immagini dipendono dal tipo di prova a cui sottoporsi.

L'Offerta di Fanfani

Fanfani offre la più completa, moderna e innovativa offerta di Diagnostica per Immagini del territorio con il supporto di medici e professionisti sanitari di eccellenza.

Nel dettaglio:

RX Tradizionale Digitale

Radiologia segmenti scheletrici

RX Gastroenterologica

RX Odontoiatrica

Dentalscan

Digitale diretta (Planmeca Promax)

Implantologia Computer guidata

Replicazione solida

Risonanza Magnetica Dinamica delle ATM

TC Cone Beam Newton VGI Flat Panel

Teleradiografia Digitale

Tomografia Computerizzata

Angio TC

Colonscopia virtuale

TAC Cardiaca (Coronaro TC)

TC Cranio

TC Massiccio facciale

TC Osteoarticolare

TC Polmonare a bassa dose

TC Rocche Petrose

TC Total Body

Risonanza Magnetica

Angio RM

Entero RM

RM Prostata con MDC

RM Cardiaca

RM Encefalo

RM Muscoloscheletrica

RM Osteoarticolare

Ecografia

Ecografia del Cuore e dei Vasi

Ecografia Ginecologica

Ecografia Internistica

Ecografia Pediatrica

Senologia

Ecografia senologica o mammaria

Biopsia mammaria

Mammografia

Risonanza Magnetica Mammaria

Densitometria minerale ossea (MOC)

Endoscopia Digestiva

Gastroduodenoscopia

Retto-Colonscopia

Tomografia a Emissione di Positroni (PET)

Servizi

Visite specialistiche

Fanfani propone un'offerta completa e di eccellenza in ambito specialistico, medici e professionisti sanitari di importante rilievo scientifico, setting operativi di qualità centrati sul paziente. Le visite specialistiche come le prestazioni di diagnostica strumentale devono essere prenotate con le modalità offerte dall'Azienda (telefonicamente con il nostro Supporto Clienti, in formato digitale, di persona, recandosi direttamente allo sportello di tutti i nostri Centri sul territorio). Per prenotare è suggerita la richiesta del medico curante o dello specialista che riporta codice fiscale e numero della ricetta elettronica (NRE).

Al momento della prenotazione, viene comunicato luogo, data, ora e tipo di prestazione prenotata, eventuali indicazioni per la preparazione alla prestazione, il costo. Se non è possibile presentarsi ad una visita specialistica, indipendentemente dal tempo d'attesa previsto, è obbligatorio disdire di persona o telefonando al Supporto Clienti almeno 72 ore prima della data prenotata, senza oneri aggiuntivi.

Il dettaglio dell'offerta:

Angiologia

Cardiologia

Cefalea

Chirurgia bariatrica

Dermatologia

Dietologia

Ematologia

Endocrinologia e Diabetologia

Gastroenterologia

Ginecologia e Ostetricia

Medicina interna

Neurologia

Oculistica

Oncologia

Ortopedia e Traumatologia

Otorinolaringoiatria

Pneumologia

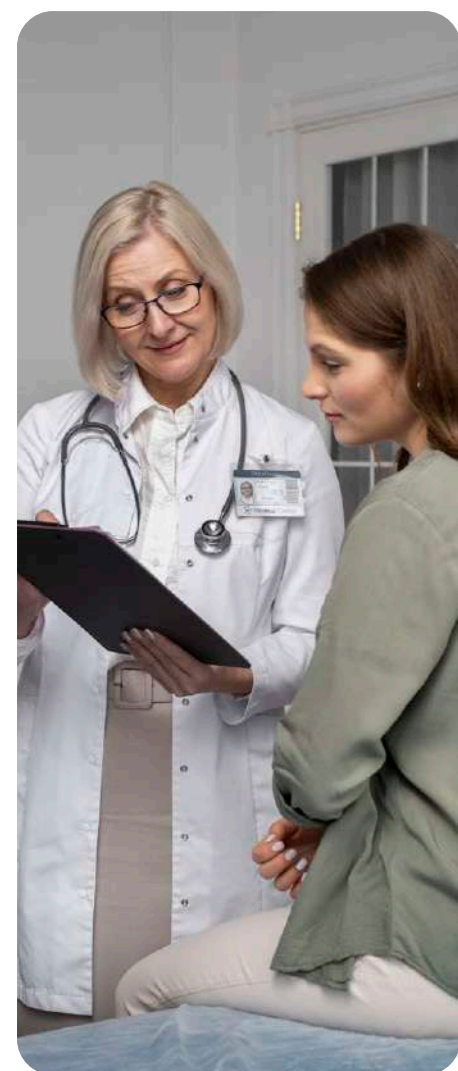
Reumatologia

Urologia e Andrologia



Servizi

Dimensione Check-up



Prenditi cura della tua salute con i nostri check-up

I Check-up rappresentano uno strumento fondamentale ed efficace per la prevenzione ed il mantenimento del benessere. Attraverso un semplice prelievo ematico, è possibile ottenere informazioni dettagliate sul tuo stato generale di salute, rivelando importanti indicatori biologici.

Questi indicatori possono essere utilizzati per promuovere uno stile di vita sano, ridurre al minimo l'incidenza di alcune patologie o persino per prevenirne l'insorgenza.

Consulto Medico Online

Il servizio è a tua disposizione per accompagnarti prima e dopo il Check-up. I nostri specialisti si prenderanno cura di te prima dell'esame, consigliandoti il pacchetto di esami più adatto alle tue esigenze. Dopo il test, saranno a tua disposizione per aiutarti a comprendere il referto in modo completo. Potrai usufruire di un colloquio medico comodo e sicuro, grazie a una piattaforma online certificata che garantisce la tua privacy. Il nostro obiettivo è fornirti un'assistenza completa e personalizzata in ogni fase del processo.

La nostra Offerta:

- Check-up di Laboratorio
- Wellness Check-up
- Check-up Multidisciplinari



Check-up di Laboratorio

Check-up SENIOR

Questo check-up è stato appositamente studiato e sviluppato per le persone sopra i 40 anni ed è volto ad analizzare i principali parametri di funzionalità del fegato e delle vie biliari, dei reni, della tiroide, del pancreas e del tratto digestivo. È utile per valutare la salute del sistema osseo, individuare eventuali disordini immunologici o problemi di nutrizione, nonché come strumento efficace per valutare il rischio metabolico e cardiovascolare. Inoltre, offre una particolare attenzione alla sfera femminile ed al controllo dell'equilibrio del ferro nel corpo, del metabolismo dei grassi, del glucosio, nonché al monitoraggio di eventuali stati infiammatori.

Check Up JUNIOR

Pensato per le persone di tutte le età che desiderano controllare il proprio stato di salute. È utile per valutare i principali parametri di funzionalità del fegato, delle vie biliari e del sistema immunitario, dei reni, della tiroide e del pancreas oltre ad essere uno strumento efficace per valutare il rischio cardiovascolare e fornisce informazioni sul metabolismo generale dell'organismo.

Check Up PREVENZIONE

Per tutte le persone che desiderano monitorare il proprio stato di salute. Offre una panoramica sulla funzionalità del fegato, dei reni, della tiroide e della coagulazione e fornisce informazioni importanti sul metabolismo generale dell'organismo.

Check Up CUORE

Pensato per valutare lo stato di salute cardiovascolare, identificare eventuali fattori di rischio ed adottare le giuste misure preventive. Nello specifico analizza i principali parametri della coagulazione, del profilo lipidico, della funzionalità del muscolo cardiaco e renale. Inoltre, fornisce informazioni sul metabolismo generale dell'organismo e su eventuali stati di infiammazione sistemica.

Check Up INTESTINO

Fornisce informazioni dettagliate sulla salute dell'intestino, inclusa la presenza di sanguinamenti, problemi digestivi, disbiosi ed infiammazione. Può essere utilizzato per valutare la funzionalità intestinale, identificare eventuali patologie gastrointestinali o monitorare la risposta a trattamenti specifici.

Check Up GASTROINTESTINALE

Utile per valutare la salute dell'apparato gastrointestinale e individuare eventuali problemi o disfunzioni precoci. Questo tipo di check-up fornisce una panoramica dettagliata delle condizioni del tratto gastrointestinale, inclusi il sistema digestivo, il microbiota intestinale e l'infiammazione.

Check-up multidisciplinari

Total Check Up Uomo
Check Up Uomo Base
Total Check Up Donna
Check Up Donna Base

Focus Check-up:
Focus Check-up Polmonare
Focus Check-up Cardiovascolare
Focus Check-up Menopausa e Osteoporosi
Focus Check-up Melanoma

Wellness check-up

Profilo Intolleranze Full Profilo Salute Full
Profilo Intolleranze Base Profilo Salute Base
Profilo Sport e Benessere Full Profilo Fertilità Full
Profilo Sport e Benessere Base



Servizi

Medicina del lavoro e servizi alle imprese

La Medicina del lavoro è quella branca della medicina moderna che si occupa di prevenire, diagnosticare e curare le malattie professionali, salvaguardando la salute del lavoratore negli ambienti di lavoro. La medicina del lavoro è rivolta a tutelare il lavoratore nei confronti dei rischi generati da agenti chimici, agenti fisici, quali rumore, vibrazioni e microclima, agenti biologici quali batteri, virus, parassiti, l'utilizzo dei videoterminali, fattori di rischio psicosociali.

Gli obiettivi principali della branca sono tre:

- **il mantenimento e la promozione della salute e della capacità lavorativa;**
- **il miglioramento dell'ambiente di lavoro e del lavoro stesso per renderli compatibili ad esigenze di sicurezza e di salute;**
- **lo sviluppo di una organizzazione e di una cultura del lavoro che vada nella direzione della salute e della sicurezza, creando nello stesso tempo un clima sociale positivo e non conflittuale e tale da poter migliorare la produttività delle imprese.**

Il concetto di cultura del lavoro va inteso in questo contesto come una riflessione sui sistemi di valori essenziali adottati dalle imprese in causa.

Fanfani, con il suo Dipartimento dedicato, è in grado di offrire, nelle proprie sedi o direttamente in Azienda, tutte le prestazioni di Medicina del Lavoro e Servizi per le imprese, attraverso:

- **Medici Competenti** (anche in forma di Coordinato)
- **Medici Autorizzati**
- **RSPP/ASPP**
- **Personale Sanitario formato**
- **Strumenti mobili per l'erogazione delle prestazioni on site**

Fanfani offre, nel dettaglio:

- **Prestazioni medico-sanitarie ai sensi del D.Lgs. 81/2008**
- **La visita medica preventiva, necessaria per verificare l'assenza di problemi di salute nel lavoratore o eventuali controindicazioni che impedirebbero il normale svolgimento della sua attività lavorativa;**
- **La visita medica periodica, con il fine di monitorare la salute del lavoratore ed esprimere il giudizio di idoneità alla mansione.**
- **Visita medica richiesta dal dipendente, e su conferma del medico competente, che avrà il compito di verificare che essa sia collegata al rischio lavorativo o a un eventuale peggioramento delle condizioni di salute causato dallo svolgimento della mansione;**
- **Visite mediche disposte al cambio di mansione del lavoratore;**
- **Visite mediche prima della ripresa del lavoro, nei casi indicati dalla legge, a seguito di assenza superiore ai 60 giorni continuativi;**
- **Visite mediche al termine del rapporto di lavoro, quando previsto dalla legge.**
- **Prelievi di campioni biologici**
- **Analisi delle Droghe d'abuso**
- **Esami strumentali (solo a titolo di esempio, tra gli altri: Spirometria, Audiometria, Visiotest, Alcoltest, ...)**
- **Visite Specialistiche e approfondimenti diagnostici (Imaging) presso le nostre strutture sanitarie;**
- **Valutazione dei rischi ed elaborazione di DVR/DUVRI;**
- **Servizi alle Imprese, ivi compresa la formazione.**

Fanfani garantisce un coordinamento sanitario completo del servizio di Medicina del Lavoro per l'Impresa, con assistenza per eventuali incontri con le autorità di vigilanza informatizzazione delle scadenze degli accertamenti e tempestive segnalazioni per le loro esecuzioni.

Offriamo un Supporto Clienti chiaro ed efficace, un capillare servizio di logistica con una flotta di operatori che trasporta campioni in tutta la Regione con supporti a triplice imballaggio certificato e automezzi dotati di sistemi di telemetria e geolocalizzazione; abbiamo un efficiente portale on line per l'accettazione dei campioni e la consultazione dei referti in tempo reale.

Offriamo una Digital Experience completa: accettazione su Piattaforma Digitale, totalmente tracciata; profilo di visualizzazione documenti e referti per Datore di Lavoro, Medico Competente, singolo dipendente a portata di click e comodamente su Smartphone.

Welfare e Medicina del Benessere

La Medicina in Azienda non è solo una imposizione di legge o una spesa obbligatoria senza valore aggiunto. Può diventare, pianificata, disegnata sul bisogno e costruita con lungimiranza, uno strumento determinante di differenziazione e creazione di un vantaggio competitivo sul mercato.

Il nostro progetto prevede:

Prevenzione

- Check-up multidisciplinari mirati per profilo professionale, classi anagrafiche, sesso o patologia;
- Campagne preventive personalizzate, ideate con il Medico Competente e l'Impresa, eseguite anche presso le Sedi Aziendali.

Promozione del Benessere

- Affiancamento dell'azienda nella progettazione e realizzazione di iniziative finalizzate alla correzione e/o al miglioramento degli stili di vita dei dipendenti: interventi in ambito alimentare, di attività fisica, di postura e riabilitazione, programmi di educazione sanitaria, etc.
- Servizi e consulenza in materia di Medicina del Benessere

Welfare Aziendale

- Progettazione ed erogazione di Flexible Benefit (con azzeramento del carico fiscale) in ambito sanitario.

L'obiettivo dichiarato di questa opportunità sanitaria permette evidenti miglioramenti della produttività, riduzione delle percentuali di assenteismo, delle spese sanitarie e assicurative per il personale, riduzione dei costi per lo sviluppo delle risorse umane, miglioramento dell'immagine aziendale.

Servizi

Medicina dello sport e riabilitazione



La medicina dello sport, conosciuta anche come medicina dello sport e dell'esercizio fisico, è una branca della medicina che si occupa dello sport, dell'esercizio fisico e delle patologie a essi correlate. Nella sua declinazione moderna, la medicina dello sport è il baricentro di un percorso composto che integra anche tutta la Medicina di Laboratorio oltre che professionisti come cardiologi, ortopedici, dietologi e nutrizionisti, psicologi, fisioterapisti e personal trainer. Fanfani promuove lo sport come strumento di benessere e pratica quotidiana di prevenzione, oltre che, talvolta, anche di terapia, intervenendo tempestivamente in caso di infortunio, con una presa in carico olistica ambulatoriale e/o on site. Fanfani ha studiato programmi e servizi specifici, per praticare l'attività sportiva ottenendo i migliori benefici per la salute e il benessere, utilizzando la prevenzione.

Fanfani ha sul territorio strutture sanitarie autorizzate al rilascio di certificazioni di idoneità per attività sportive di tipo agonistico (comprese quelle per la partecipazione ai concorsi per le forze armate), non agonistico e ludico-motorio. Fanfani offre inoltre presso la sua Sede Centrale (Polo Sanitario di Piazza della Indipendenza, Firenze) prestazioni di Secondo Livello, valutazioni funzionali, analisi muscolo-scheletriche, valutazioni antropometriche e auxologiche, oltre a tutte le ulteriori prestazioni specialistiche e di Diagnostica per Immagini, in un protocollo di gestione del setting di salute totalmente integrato.

Idoneità sportiva agonistica

Il certificato medico sportivo per l'idoneità alla pratica agonistica è rilasciato, ai sensi del Decreto Ministeriale del 18 febbraio 1982, esclusivamente da Personale Medico Specialista in Medicina dello Sport. A ogni tipologia di sport corrisponde una diversa tipologia di accertamenti medico sanitari per il rilascio del certificato di idoneità agonistica.

Idoneità sportiva non agonistica

Presso i nostri Centri di medicina dello sport si effettuano visite medico sportive per il rilascio del certificato medico sportivo di idoneità alla pratica amatoriale e non agonistica secondo i nuovi standard operativi imposti dal Decreto Ministeriale 8 agosto 2014 e le successive raccomandazioni contenute nella Nota Esplicativa del Ministero recante data 15 giugno 2015. Da normativa, tutti i certificati per attività sportiva non agonistica vengono rilasciati da Medici Specialisti in Medicina dello Sport o da medici tesserati FMSI. La visita medica sportiva non agonistica comprende:

Visita clinica generale

Acuità visiva

Elettrocardiogramma a riposo

Esame delle urine

Fanfani offre inoltre, ad integrazione dell'offerta generale della Struttura:

Agopuntura

Elettro-terapia

Ionoforesi

Laser terapia

Linfodrenaggio

Magneto-terapia

Massoterapia

Osteopatia

Tecarterapia

Terapia ad onde d'urto

Terapia infiltrativa

Trattamento ad ultrasuoni



Policy

Total Quality Policy

La "Total Quality Policy" di Fanfani riflette l'attitudine dell'Azienda a perseguire l'eccellenza qualitativa lungo tutta la catena del valore e risponde ai requisiti degli standard di Qualità ISO 9001:2015. La Qualità, oltre ad essere un valore aziendale fondamentale che caratterizza tutti i processi e le funzioni dell'impresa, è alla base della Strategia "High Value" di Fanfani, volta a soddisfare anche le più specifiche esigenze di salute del nostro principale Stakeholder. L'ambito di applicazione della nostra "Total Quality Policy" spazia dalla continua innovazione di prodotti, servizi, processi e sistemi alla tutela dell'integrità, della salute e del benessere dei dipendenti, dalla salvaguardia dell'ambiente in ogni segmento operativo fino alla collaborazione strategica con i clienti e i fornitori.

La capacità di anticipare le aspettative dei clienti, l'attenzione alle esigenze e agli interessi degli Stakeholders, l'etica e l'innovazione sono indissolubilmente legati al ruolo chiave che ogni individuo svolge nelle attività quotidiane, nel rispetto di una cultura sostenibile della qualità.

In questo senso, la scelta di Fanfani. Total Quality Policy per noi è qualità del processo, creazione di valore, qualità del prodotto; è Sicurezza e Salute dei lavoratori e tutela dell'Ambiente nel flusso produttivo. Non basta. È cultura della sostenibilità e ambizione di ingaggiare tutti i nostri Stakeholder sul medesimo obiettivo. Sono pari opportunità endogene ed esogene e azioni concrete di diversity inclusion. Sono comportamenti concreti per la tutela della privacy e delle informazioni, per la messa in atto di ogni più rigoroso processo di tutela della compliance e del rapporto con l'interlocutore pubblico. Total Quality Policy vuol dire certificare ogni nostro sforzo di essere migliori per i nostri pazienti, per la nostra cultura aziendale, per il nostro essere impresa nella comunità di riferimento, sociale e professionale.

Il sistema di gestione della Total Quality di Fanfani:

ISO 9001:2015: definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddisfare per garantire il livello di qualità di prodotto e servizio che dichiara di possedere con sé stessa e con il mercato.

ISO 45001:2018: "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro - Requisiti e guida per l'uso" definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo.

ISO 14001:2017: fornisce una guida per l'implementazione, il mantenimento ed il miglioramento di un sistema di gestione ambientale ed il suo coordinamento con gli altri sistemi di gestione.

UNI/PdR 125:2022: è lo standard che definisce i temi da trattare per supportare l'empowerment femminile all'interno dei percorsi di crescita aziendale e nello stesso tempo evitare stereotipi, discriminazioni e ri-orientare la cultura aziendale in modo che possa essere sempre più inclusiva e rispettosa delle competenze femminili.

ISO 30415:2021: "Gestione delle risorse umane – Diversità e inclusione". Riconoscere e sfruttare le diversità e le peculiarità delle persone è un elemento cruciale per tutte le organizzazioni che vogliono accrescere l'innovazione, migliorare la propria resilienza, sostenibilità e reputazione, creando un ambiente di lavoro inclusivo.

ISO 27001:2019: stabilisce i requisiti per il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISMS). L'obiettivo principale è quello di stabilire un sistema per la gestione del rischio, la protezione delle informazioni e degli asset aziendali, ivi inclusi gli asset IT.

ISO 37001:2016 e Mod. 231:2001: stabilisce i requisiti del sistema di

gestione progettati per aiutarvi a prevenire, rilevare e rispondere alla corruzione, nonché a rispettare le leggi anticorruzione e gli impegni volontari applicabili alle attività dell'organizzazione.

SA 8000: è un modello standard di gestione il cui scopo è quello di tutelare e valorizzare il personale di un'azienda. Si basa su tre punti chiave che sono il miglioramento del personale, il trattamento equo dei dipendenti e l'inclusione delle convenzioni internazionali.

Qualità totale

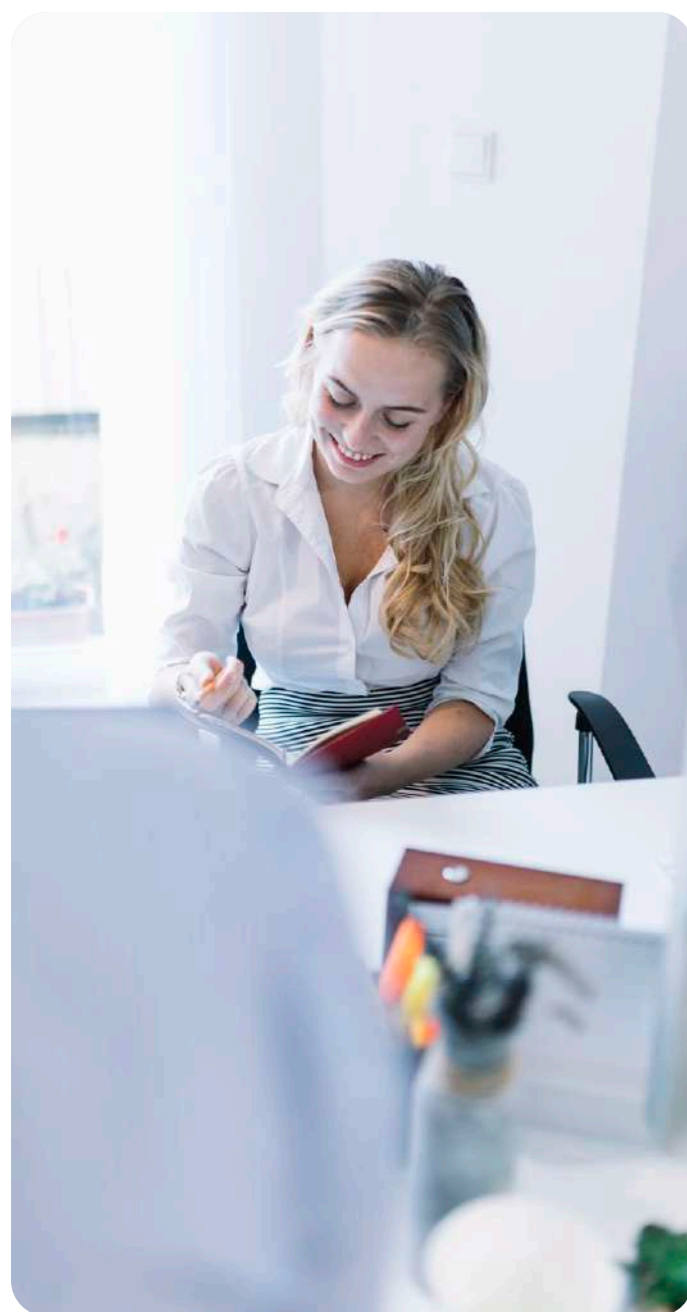
Un Sistema di Gestione Integrato ed Esteso della Qualità come quello scelto è per noi la concretizzazione del concetto di Qualità Totale. In quest'ottica, l'ambiente con il suo impatto sul sistema sociale, politico ed economico riveste un'importanza fondamentale, soprattutto se consideriamo che le risorse naturali sono beni universali di cui tutti devono disporre, così come le tematiche relative alla salute, alla sicurezza e alla responsabilità sociale. Una visione olistica del sistema aziendale, infatti, valorizza l'intera organizzazione attraverso una migliore visibilità degli obiettivi comuni, l'unicità di gestione e un unico riferimento per la documentazione e per la gestione dei dati, l'ottimizzazione delle risorse, il contenimento dei costi ed una migliore integrazione delle competenze.

La visione integrata degli obiettivi è una condizione indispensabile per attuare un sistema di gestione integrato. È la conoscenza condivisa degli obiettivi, infatti, che permette di sapere come organizzarsi per lavorare e per raggiungerli.

Ma soprattutto produce cultura della Qualità. E fa crescere l'organizzazione in un tempo eccezionale e in una direzione polimorfica. Allo stesso ritmo del mercato, del bisogno dei nostri interlocutori.

Policy

Privacy Policy



Il codice in materia di protezione dei dati personali (informalmente noto anche come codice della privacy), di cui al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in vigore dal 1 gennaio 2004, contiene le norme nazionali relative alla tutela dei dati personali. Il 4 maggio 2016 è stato pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea il nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (il cosiddetto GDPR, General Data Protection Regulation, Regolamento UE 2016/679), che è in vigore a partire dal 24 maggio 2016 e si applica dal 25 maggio 2018. Il 19 settembre 2018 è entrato in vigore il Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, che reca le disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al nuovo regolamento europeo.

Documentazione:

- **Informativa sulla Privacy**
- **Informativa sulla Privacy (Web Services)**
- **Consenso al Trattamento dei Dati**
- **Modulo per l'esercizio di diritti in materia di Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679**

Allo scopo di dare concreta attuazione alla propria Politica per la gestione rigorosa dei dati e delle informazioni (interne ed esterne), Fanfani ha stabilito e mantiene attivo un sistema di gestione per la prevenzione di rischi in materia, in conformità alla norma ISO 27001 e ha nominato una Funzione per la prevenzione, la gestione e il miglioramento del Sistema Informativo, dotandola del ruolo, dell'autonomia e indipendenza necessari all'assolvimento dei propri compiti.

Chiunque venga a conoscenza di una violazione, tentativo o sospetto di violazione del Sistema di Gestione, può contattare dpo@istitutofanfani.it.

Trasparenza



Fanfani, nelle sue articolazioni organizzative, è società autorizzata e accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale.

Fanfani ha una posizione di assoluta intransigenza nei confronti di qualsiasi forma di corruzione nei rapporti con tutti i propri interlocutori, pubblici e privati. In tal senso, la Società, consapevole che la corruzione rappresenta un pesante ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale, si impegna a contrastare e prevenire ogni forma di corruzione e vieta a tutti coloro che, a qualsiasi titolo o livello, lavorano, collaborano o agiscono in nome o per conto di Fanfani di tenere condotte o comportamenti che possono determinare, promuovere o anche solo facilitare fenomeni corruttivi, in via diretta o anche indiretta (per il tramite di soggetti terzi). La Società richiede a tutti i propri Dipendenti, Amministratori, Dirigenti, Collaboratori a qualsiasi titolo che agiscano in nome o per conto della Società, o nell'interesse di quest'ultima (cd. "Destinatari") di rispettare, osservare ed applicare le norme di legge, la politica aziendale, le regole e i protocolli in materia di anticorruzione adottati da Fanfani e a comportarsi in conformità a quanto da essi stabilito.

Allo scopo di dare concreta attuazione alla propria Politica anticorruzione, Fanfani ha stabilito e mantiene attivo un sistema di gestione per la

prevenzione della corruzione (Mod. 231/2001), in conformità alla norma ISO 37001 e ha nominato una Funzione per la prevenzione della corruzione, dotandola del ruolo, dell'autonomia e indipendenza necessari all'assolvimento dei propri compiti.

Fanfani ha implementato:

- **Codice di condotta**
- **Linee guida anticorruzione**
- **Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001**

Chiunque venga a conoscenza di una violazione, tentativo o sospetto di violazione del Modello o, più in generale, degli strumenti di Compliance adottati dalla Società, può scrivere a organismo.vigilanza@istitutofanfani.it.

ESG

Il nostro racconto sostenibile



All'Istituto Fanfani, l'adozione dei principi ESG è al centro della nostra missione.

Ci impegniamo a elevare i nostri standard attraverso strumenti di valutazione dell'impatto completi e credibili, supportando il cambiamento dei sistemi economici e favorendo la partecipazione attiva degli stakeholder.

Per raggiungere questi obiettivi, crediamo fermamente che non esista sviluppo e trasformazione senza interdipendenza umana e professionale.

Ogni scelta di oggi avrà effetti sulle generazioni future, determinando, nei limiti che noi stessi definiamo, le possibilità di chi verrà dopo di noi.

Le aree di intervento

Governance

Promuoviamo la parità di genere, tuteliamo le informazioni e la privacy dei nostri pazienti e favoriamo l'ascolto continuo dei feedback da parte di dipendenti e pazienti.

I nostri Pazienti

Offriamo consulenze pre e post prestazione e accompagniamo i pazienti lungo l'intero percorso di salute. Valutiamo continuamente i nostri servizi per garantire un reale valore aggiunto alla vita dei nostri pazienti.

Ambiente

Investiamo risorse per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei nostri processi, riducendo l'impronta ecologica e analizzando l'impatto su aria, clima, acqua e biodiversità.

Lavoro

Ci siamo impegnati a costruire azioni concrete e in continuo aggiornamento per la tutela della salute dei lavoratori, della sicurezza dei luoghi di cura e il miglioramento delle condizioni generali di lavoro.

Comunità e territorio

Valutiamo il nostro contributo al benessere delle comunità e del territorio a cui apparteniamo, con il fine di potenziare le relazioni istituzionali e umane, di favorire l'accessibilità di tutte le comunità culturali per restituire al territorio risposte di benessere e di salute.

Le nostre azioni concrete

Progetto Salute integrato e sostenibile

Offrire un progetto di Salute integrato e sostenibile nell'Offerta, nell'Organizzazione, nella filiera, nella gestione degli edifici, nelle scelte di innovazione metodologica, strumentale, scientifica.

Tutela dei Lavoratori

Tutelare il lavoro e la sicurezza dei lavoratori.

Strumenti e materiali sostenibili

Monitorare la filiera dell'approvvigionamento e il ricorso a strumenti e materiali sostenibili.

Supportare l'empowerment femminile

Supportare l'empowerment femminile e favorire pari opportunità reali nei percorsi di accesso e sviluppo aziendali e nell'accesso ai percorsi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

Tutelare l'ambiente di lavoro e della Comunità

Utilizzo di energia elettrica totalmente proveniente da fonti rinnovabili, riduzione dei consumi, riduzione degli sprechi energetici, ridefinizione dei processi in chiave "Paperless" e "Plastic Free", riduzione dei rifiuti, raccolta differenziata totale.

Favorire l'inclusione

Favorire il dialogo, l'inclusione e la valorizzazione delle diversità nell'accesso alle cure e all'ambiente di lavoro.

Prevenire illeciti

Prevenire illeciti e ogni forma di corruzione con sistemi e processi rigorosi.

Privacy, Transizione Digitale, Disaster Recovery

Garantire la privacy in tutti i processi e l'integrità dei dati e dell'informazione. Investire e promuovere una reale transizione digitale per semplificare l'accessibilità. Attivare e mantenere il Disaster Recovery.

Recapiti

Istituto Fanfani s.r.l.



Piazza della Indipendenza, 18/b 50129 - Firenze

Per info e appuntamenti

055 49 701 | info@istitutofanfani.it
dal lunedì al venerdì 7:30 - 18:00 / sabato 7:30-12:30

 **LGBTQ+ friendly**

Modalità di pagamento

In tutte le strutture del Network Fanfani è sempre possibile pagare in **contanti**, con **Bancomat** e **Carta di Credito**.

Istituto Fanfani garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico le tariffe applicate ai soggetti privati e a quelli che usufruiscono del SSN, la tipologia degli esami, il metodo d'esecuzione e i tempi di refertazione.

Ritiro Referti

In presenza: negli stessi orari di apertura di ogni sede. La data in cui è possibile ritirare il referto è indicata sul "Foglio Ritiro". I referti possono essere ritirati presso tutte le sedi del nostro Network negli orari indicati.

Web: attraverso il nostro portale online, su www.istitutofanfani.it, seguendo le istruzioni rilasciate in fase di accettazione.

Tutela dei Pazienti

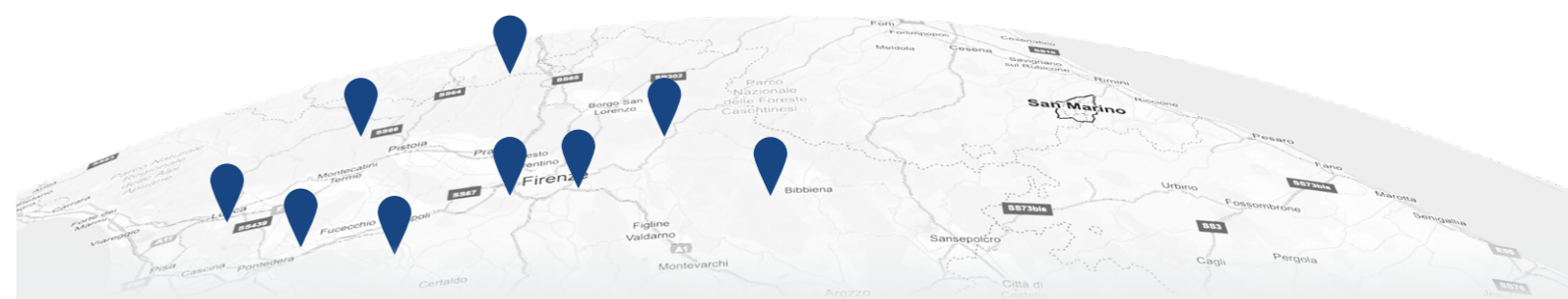
Presso tutte le nostre Strutture Sanitarie sono disponibili moduli su cui indicare le segnalazioni e i suggerimenti che potrebbero aiutarci a migliorare il servizio offerto. I moduli possono essere consegnati al personale di segreteria sia in forma anonima sia firmati. Se si desidera ricevere un nostro riscontro è necessario indicare sul modulo un recapito, e-mail, o telefonico. Istituto Fanfani si impegna a fornire un riscontro un primo riscontro entro 15 giorni dal ricevimento della segnalazione e alla risoluzione dell'eventuale disservizio nei tempi tecnici necessari.

Il nostro network



Scopri dove puoi trovarci

il nostro network si è espanso in tutta la Toscana con numerose sedi per venire incontro alle esigenze di tutti i nostri pazienti.



Lavora con noi



Crediamo nel valore della persona, nella formazione, nell'organizzazione e nel lavoro. Crediamo nel valore aggiunto della multiculturalità e della parità di accesso ai percorsi di carriera. Crediamo nello sviluppo dei Sistemi attraverso l'attrazione delle migliori esperienze culturali e scientifiche del territorio e delle comunità professionali.

Le persone che lavorano in Fanfani, le loro capacità singole e collettive, le loro motivazioni, rappresentano un patrimonio di competenze ed esperienze imprescindibile per la conduzione e l'evoluzione dei nostri business. Cerchiamo professionisti che, oltre al proprio profilo professionale, partecipino in prima persona con responsabilità e coinvolgimento, comportandosi eticamente e garantendo centralità del cliente, qualità del servizio e tensione verso i risultati.

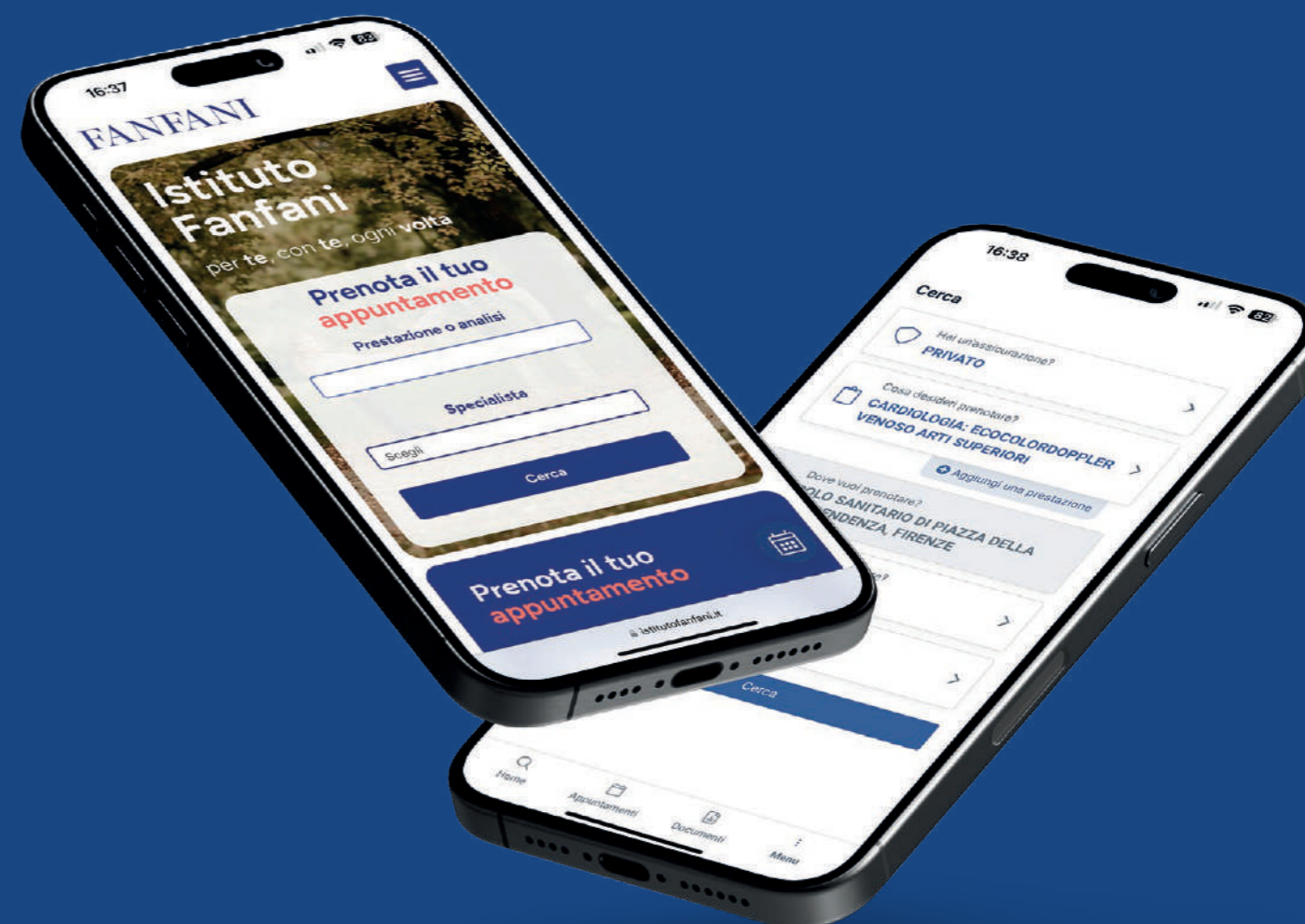
Tutte le persone di Fanfani sono, inoltre, inserite in un processo di Valutazione delle Prestazioni e delle Competenze, che non solo consente di monitorare ed orientare l'azione a sostegno della performance, ma anche di agevolare lo sviluppo delle potenzialità e delle competenze.

Assistenza

Fanfani Digital Experience

Incontrarci.
Questa è la nostra priorità.

Esserci quando hai bisogno di noi. Disponibili a prendere in carico le tue necessità. Per questo abbiamo costruito numerose soluzioni per rendere semplice il contatto con le nostre strutture.



Le prestazioni possono essere pagate in contanti, bancomat, carta di credito, bonifico bancario, tramite APP.

Fanfani garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico le tariffe applicate ai soggetti privati e a quelli che usufruiscono del SSN, la tipologia degli esami, il metodo d'esecuzione e i tempi di refertazione.

Supporto Clienti Telefonico

dal Lunedì al Venerdì, dalle 7:30 alle 19:30
il Sabato, dalle 7:30 alle 13:30

Il nostro sito

istitutofanfani.it
per una immersione totale nei nostri servizi
e nella nostra Offerta

APP Fanfani

Disponibile per iOS e Android
l'app permette di gestire prenotazioni, referti e
informazioni sanitarie, tutto a portata di mano.



Istituto Fanfani S.r.l.

info@istitutofanfani.it
Piazza della Indipendenza, 18/b, 50129, Firenze
C.F./P.IVA: 01768030486
REA: FI-298709